

Algemene Voorwaarden Wonder Nails & Whitening

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Wonder Nails & Whitening en een cliënt waarop Wonder Nails & Whitening deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen Wonder Nails & Whitening

Wonder Nails & Whitening zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Wonder Nails & Whitening zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

3. Afspraken

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak telefonisch aan Wonder Nails & Whitening melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Wonder Nails & Whitening het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de studio komt, mag Wonder Nails & Whitening de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. Wonder Nails & Whitening moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt, inbegrepen werkstakingen bij Wonder Nails & Whitening.

4. Betaling

Wonder Nails & Whitening vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de salon. De gemelde prijzen zijn inclusief btw. Wonder Nails & Whitening vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de salon. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of per pin te voldoen. Betaling in termijnen is niet mogelijk.

5. Personeel in Wonder Nails & Whitening

Wonder Nails & Whitening heeft het recht om zonder vooroverleg met de cliënt bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door medewerkers, indien Wonder Nails & Whitening dit voor een goede uitvoering van de behandeling wenselijk oordeelt. De cliënt zal tot en met één jaar na de laatste behandeling de medewerkers van Wonder Nails & Whitening niet direct of indirect voor zich laten werken, tenzij daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door Wonder Nails & Whitening.

6. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet Wonder Nails & Whitening vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Wonder Nails & Whitening aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Wonder Nails & Whitening behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Wonder Nails & Whitening zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

7. Geheimhouding

Wonder Nails & Whitening is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Wonder Nails & Whitening verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

8. Aansprakelijkheid

Wonder Nails & Whitening is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Wonder Nails & Whitening is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

Wonder Nails & Whitening is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar Wonder Nails & Whitening.

9. Garantie

Wonder Nails & Whitening geeft de cliënt 7 dagen garantie op de behandeling en de producten. Deze garantie vervalt indien:

- De cliënt de kunstnagels heeft laten onderhouden door een andere nagelstudio.
- De cliënt zonder handschoenen met agressieve chemicaliën heeft gewerkt.
- De cliënt de kunstnagels heeft afgebeten of opzettelijk afgebroken.
- De cliënt andere producten dan de door de nagelstudio geadviseerde heeft gebruikt voor het onderhoud van de kunstnagels.
- De cliënt de adviezen voor thuisverzorging van de kunstnagels, niet heeft opgevolgd.
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

10. Beschadiging & diefstal

Wonder Nails & Whitening heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Wonder Nails & Whitening meldt diefstal altijd bij de politie.

11. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van Wonder Nails & Whitening en de behandelende stylist. Wonder Nails & Whitening moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Wonder Nails & Whitening de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien Wonder Nails & Whitening en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

12. Nail art

Indien Wonder Nails & Whitening een voorbeeld toont van een aan te brengen nail art ontwerp, dan geldt dit slechts als aanduiding. Het resultaat op de nagels van de cliënt hoeft niet identiek te zijn aan het getoonde voorbeeld. Het copyright op aangebrachte nail art motieven berust bij Wonder Nails & Whitening.

Indien de cliënt de aangebrachte nail art laat fotograferen voor commercieel gebruik, moet vooraf toestemming gevraagd worden aan Wonder Nails & Whitening. Wonder Nails & Whitening mag hiervoor een redelijke vergoeding eisen.

13. Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich bij Wonder Nails & Whitening behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Wonder Nails & Whitening het recht de cliënt de toegang tot Wonder Nails & Whitening te weigeren zonder opgaaf van redenen.

14. Recht

Op elke overeenkomst tussen Wonder Nails & Whitening en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Zwolle.

Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.